

2023年8月吉日

貸主様各位

東京都新宿区北新宿2丁目21番1号
三菱地所ハウスネット株式会社

ご入居者様向けサービス「駆付けサポート24」導入のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社賃貸事業にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、ご入居者様の快適な暮らしをサポートする新サービス「駆付けサポート24」を導入する運びとなりました。

ご入居者様の日々の生活におけるお困りごとに、24時間電話対応や現地駆付けによる応急処置など、各種サービスをご提供し、ご入居者様へお住まいの安心をお届けするとともに、貸主様にもご満足いただける賃貸管理を目指してまいります。

三菱地所ハウスネットは、これからも、賃貸管理をお任せいただいている貸主様のご期待にお応えできるよう、貸主様専用WEBページやオーナーアプリ WealthPark（ウェルスパーク）など、様々なコミュニケーションツール等を活用し、有益な情報やサービスをお届けしてまいります。

引き続き、格別のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス開始日

2023年8月下旬以降入居されるお客様に順次、サービス加入をご案内いたします。

2. サービス内容

- 1) 安心サービス：現地駆付け等の応急処置サービス（詳細は裏面をご参照下さい。）
- 2) 生活相談ダイヤル：パソコン基本操作、健康相談等の電話無料相談サービス
- 3) 生活便利サービス：会員価格によるハウスクリーニング、出張パソコンサポート等各種サービス

3. サービス運営会社

商号：株式会社シード・コーポレーション

本社：福岡県福岡市中央区薬院3-2-23 KMGビル6階

ホームページアドレス：<https://seed24.jp/>（右記QRコードにてご確認ください。）

※入居者様からの問合せ受付対応業務の一部を、サービス運営会社に再委託します。

4. 本件に関するお問合せ先

貸主様専用WEBページのお問合せフォーム

<https://mjhn.form.kintoneapp.com/public/d2643d114c8576>

[f748d1b702b1f1c63ea699ca966d0ea09476d5e28d5eff7bee](https://seed24.jp/)（右記QRコードにてご確認ください。）

※オーナーアプリご利用の貸主様は、WealthParkからもお問合せいただけます。



以上

■ 駆付けサポート 24 「安心サービス」概要

以下記載のトラブル発生時に、入居者様に電話で状況を確認のうえ適宜現地に駆付け出動し、応急処置を行うサービスです。

<p>水まわりのトラブル駆付け</p> <p>トラブル発生率 ★★★★★ 「蛇口の水漏れ」などのトラブルに 応急対応いたします。</p> <p>ご利用の際の注意事項</p> <p>●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を仰いでいただく場合がございます。</p> <p>水まわりのトラブル!</p> <p>駆付け・1次対応 無料</p>	<p>玄関鍵のトラブル駆付け</p> <p>トラブル発生率 ★★★★★ 玄関鍵の紛失等の時に開錠作業を いたします。</p> <p>ご利用の際の注意事項</p> <p>開錠作業時には、居住所記載の公的 身分入り身分証明書にて本人確認 させていただきます。 ※本人確認できない場合は、管理 会社との立ち会いが必要となります。 ご利用の際の注意事項</p> <p>●共用部分はサービス対象外です。 ●特殊開錠作業や部品交換が必要に なった場合の費用はお客様負担とな ります。</p> <p>鍵のトラブル!</p> <p>駆付け・1次対応(調錠) 無料 開錠不可の場合 宿泊補助金(年1回) 5,000円</p>	<p>ガラスのトラブル駆付け</p> <p>トラブル発生率 ★★★★★ 急なご要望にもサービススタッフが 駆けつけます。</p> <p>ご利用の際の注意事項</p> <p>●ガラス交換サービスについては、保 険金充当が優先されますので、詳しく は駆付けサポート24カスタマーセ ンターでご確認ください。●特殊ガラス の交換には、日数をいただく場合が あります。</p> <p>ガラスのトラブル!</p> <p>駆付け・1次対応 無料 ガラス交換サービス(年1回) 30,000円分まで</p>
<p>電気のトラブル駆付け</p> <p>トラブル発生率 ★★★★★ 「ブレーカーが落ちた」などの トラブルに急対応いたします。</p> <p>ご利用の際の注意事項</p> <p>●トラブル内容によっては、直接電力 会社、メーカー対応となる場合があ り、その場合の費用はお客様負担とな ります。●取替け等の取替作業にか かる足場の料金はお客様負担とな ります。</p> <p>電気のトラブル!</p> <p>駆付け・1次対応 無料</p>	<p>ガス器具のトラブル駆付け</p> <p>トラブル発生率 ★★★★★ 「コンロが点火しない」などの トラブルに急対応いたします。</p> <p>ご利用の際の注意事項</p> <p>●トラブル内容によっては、ガス会社、 メーカー対応となる場合があり、その 場合の費用はお客様負担となります。</p> <p>ガス設備の トラブル!</p> <p>駆付け・1次対応 無料</p>	<p>建具のトラブル駆付け</p> <p>トラブル発生率 ★★★★★ 「ドアの開まりが悪い」などの トラブルに急対応いたします。</p> <p>ご利用の際の注意事項</p> <p>●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、 簡単な修理を超える工事・特殊部品を 必要とする場合は、別途ご相談のうえ 2次対応を承ります。※但し、管理会社、 オーナー様へのご了承を仰いで頂く場 合がございます。</p> <p>建具の トラブル!</p> <p>駆付け・1次対応 無料</p>

■ WealthParkのご案内

貸主様の賃貸不動産経営に特化したアプリサービスをご提供しております。アプリでは、月間・年間の収支明細のスムーズな確認や、チャット機能のご利用等が可能です。詳細は右記 QR コードにてご確認ください。アプリのご利用をご検討の貸主様は、以下問合せ先までご一報お願いいたします。



▼ アプリ機能・パスワード設定・ログインについてのご不明点に関する WealthPark お問合せ先

お問合せフォーム：<https://wealth-park.com/ja/contact/owner/>
メールアドレス：<mailto:owner-support@wealth-park.com>

