

報道関係者各位

三菱地所ハウスネット株式会社  
三菱地所株式会社

## リテール仲介領域における DX 拠点の設立 有楽町営業所を新ブランド「Cube i<sup>キューブ アイ</sup> 有楽町」としてリニューアルオープン これまでにない顧客体験(CX)を求めたデジタルコンテンツ・ビッグデータの活用

三菱地所グループにおいて住宅事業のリテール仲介事業等を担う、三菱地所ハウスネット株式会社（取締役社長：平川清土、本社：東京都新宿区）は、2020年9月10日（木）、新有楽町ビルに店舗を構える有楽町営業所を新たなDX戦略拠点「Cube i 有楽町」としてリニューアルオープンしました。既存の店舗（営業所）のリニューアルの上、営業手法などを刷新することにより、リテール仲介領域におけるこれまでにない顧客体験（CX）を目指し、DX拠点の新ブランド「Cube i（キューブアイ）」として生まれ変わります。

新ブランド「Cube i」は、それぞれ思いがこもった3つの「i」から組成されています。

- ◆ information：お客様の多様なニーズに対応する豊富で多面的な蓄積データ
- ◆ intelligence：専門チームが的確な分析を行い、判断の根拠をご提示
- ◆ imagination：お客様のミライ、その幸せを願う確かなご提案

「新しい時代に新しい住まい選びのカタチを」をスローガンに従来の顧客と業者との関係ではなく、信頼できる「頼れるパートナー」として、3つの「i」を立体的に組み合わせながら、大切な方の大切な道を共に歩んでいきたい、という思いで作りました。



Cube i ロゴマーク

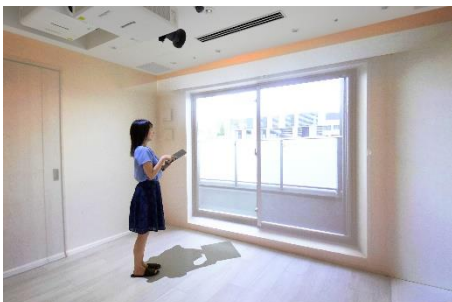


Cube i 有楽町 内観

### ■ 「Cube i 有楽町」の特徴

#### 1. 新しい不動産体験空間「ホワイトキューブ」を設置し、今までにない没入体験を味わえる

「Cube i 有楽町」には、全く新しい不動産体験空間「ホワイトキューブ」を設置しています。6面全て白い部屋の壁・床4面に対して、高性能のプロジェクターを用いて様々な映像の投影を行うことができ、まるでそこにいるような、今までにない没入体験を味わうことができます。実際に販売されている住戸の360°画像を映し出すことにより、現地に行かずして住戸内覧や周辺環境を体験することが可能です。



ホワイトキューブ内でのヴァーチャル内覧

## 2. ビッグデータを分析し、マーケットを可視化することで最適な提案が可能

「Cube i 有楽町」では、各チームにデータアナリストを配置し、これまでに蓄積されたビッグデータを分析しています。経験豊富な営業担当とデータ面でサポートするデータアナリストのチーム制により、マーケットの可視化、それによるお客様の的確な判断材料のご提供、そして、多様なニーズにお応えする最適なお提案を行う体制を整えています。また同ビル内で隣接する「三菱地所のレジデンスラウンジ」とも連携を強化し、住まいに関する様々なご要望やお悩みの問題に、ベストソリューションをご提案します。

## 3. オンライン接客や内覧の対応が可能

コロナ禍においては常態化しつつあるオンラインでのご相談や内覧、重要事項説明（IT 重説）（※1）も対応可能です。電子契約（※2）や、事前のやり取りによる非対面での決済方法の導入など、売買仲介取引において全て非対面対応が可能となった、最先端の仲介店舗を目指しています。

また不動産テックを取り扱うスタートアップ企業のサービス採用など、今後もコンテンツを増やし、順次サービスを拡大していく予定です。

※1 三菱地所ハウスネットは、国土交通省主導で進める「ITを活用した重要事項説明の社会実験」へ参画しています。

現在社会実験は2020年9月末までの予定でしたが、8月28日に、延長が発表されました。

※2 宅地建物取引業法上、交付義務が定められている書面については電子契約締結後に契約書面を交付する必要があります。

益々多様化するリテール仲介領域において、「Cube i 有楽町」は、三菱地所グループのリテール仲介領域のPoC（概念実証）の場としての活用も予定しています。既に三菱地所とリテール仲介領域の新しいDX施策を検討中であり、今後「Cube i 有楽町」にて施策を実施していきます。また「Cube i 有楽町」で行われた施策で有用であった施策は、三菱地所ハウスネット他店舗への順次展開をしていく予定です。

三菱地所と三菱地所ハウスネットでは、リテール仲介領域におけるDX施策のPoC及び導入を今後積極的に行う予定であり、お客様に役立つ不動産サービスの開発・提供をこれからも目指してまいります。

### ■ Cube i 有楽町

#### 【営業所概要】

- ・所在地 東京都千代田区有楽町 1-12-1 新有楽町ビル 1F
- ・交通 JR 有楽町駅 日比谷口より徒歩1分
- ・TEL 03-3283-6095
- ・FAX 03-3283-6073
- ・フリーダイヤル 0120-780-706
- ・サービスサイト <https://www.cubei.jp>
- ・営業時間 平日 11:00～20:00（毎週水曜日定休）  
土日祝 11:00～18:00



以上

<本件に関するお問い合わせ先>

三菱地所ハウスネット株式会社 経営企画部 TEL : 03-6908-7919