

人を、想う力。街を、想う力。

三菱地所グループ

2019年11月1日

報道関係者各位

三菱地所ハウスネット株式会社

**2019年 オリコン顧客満足度調査
「不動産仲介 購入 マンション 首都圏」ランキング第1位を受賞**

三菱地所ハウスネット株式会社(取締役社長:平川清士、本社:東京都新宿区)は、株式会社 oricon ME(代表取締役:小池恒)が実施した2019年 オリコン顧客満足度調査の「不動産仲介 購入 マンション 首都圏」ランキングにおいて第1位を受賞しましたのでお知らせいたします。

また、当社ではこれを機に、さらなる顧客満足度向上を図るため「[三菱地所ハウスネットのあんしんサービスメニュー](#)」の内容を充実させ、三菱地所の住まいリレーWEBサイトでも新コーナーとして紹介しております。中古住宅のご購入検討、ご売却活動時からご成約後に至るまで、様々なシーンでご利用いただける24種類の多彩なサービスで、お客様のお取引をサポートいたします。



三菱地所ハウスネットは、お客様との出会いを大切に、「三菱地所の住まいリレー」ブランドのもと、不動産の売却・購入から賃貸活用・賃貸物件紹介まで、お住みかえをトータルにサポートしています。大切な資産であり、生活の中心である「住まい」に関するお悩みを一緒に考えるパートナーとして、お客様一人一人の「売りたい・買いたい・貸したい・借りたい」というご要望に、ワンストップサービスでお応えしてまいります。

■オリコン顧客満足度ランキングについて

株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標の公開により、消費者は流通している商品・サービスを選択する際に1つの目安を得られ、一方で、企業は顧客満足度の向上に向け、第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は、企業から提供された商品やサービスに対して、顧客が得た満足を可視化し、暮らしの満足度を高めていくことが目的とされています。

※調査概要 2019年 オリコン顧客満足度調査 不動産仲介 購入 マンション 首都圏

調査企業数:69社

調査対象者:過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用し、住居用マンションを購入したことがある
25歳以上の人

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

三菱地所ハウスネット株式会社 企画部 TEL:03-6908-7919