

Press Release

報道関係者各位

三菱地所ハウスネット ナーブのVR技術を応用した「どこでもストア」を導入 ～西新宿営業所と三菱地所のレジデンス ラウンジを遠隔接客でつなぎます～

不動産売買仲介・賃貸管理・仲介等のサービスを行う三菱地所ハウスネット株式会社（本社：東京都新宿区、取締役社長：権藤 茂樹）は、2017年12月に开店した「西新宿営業所」にて三菱地所ハウスネット初の試みとして、VR（仮想現実）コンテンツのプラットフォームを提供するナーブ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：多田 英起）が開発した、VR技術を応用した遠隔接客ブース『どこでもストア』を採用しました。三菱地所が運営する有楽町にある「三菱地所のレジデンス ラウンジ」内に、『どこでもストア』の端末を設置、2018年3月19日（月）より西新宿営業所と遠隔接客でつないでいます。

「三菱地所のレジデンス ラウンジ」では、三菱地所ハウスネット含め三菱地所グループ会社の住まいに関する情報をワンストップで提供しておりますが、遠隔接客により営業スタッフから詳細情報を説明でき、不明点・疑問点もその場で解消することが可能です。

■VRが広げる「遠隔接客」の可能性

ナーブが開発した『どこでもストア』は、疑似内見システム「VR内見™」に加え、インターネット回線を利用してブースと店舗を遠隔接客するものです。ブースにてVRでの疑似内見をしているお客様の視点は、遠隔の店舗で接客している側にも同時に表示できるため、営業スタッフはお客様とコミュニケーションを取りつつ物件を紹介することが可能です。実際に現地を訪れた際と同じクオリティのサービスを提供できます。

※三菱地所グループでは、2017年6月1日からVR技術を活用した「没入体験型」営業ツールにて、住宅事業（新築マンション、注文住宅、売買仲介物件）のVR化をカバーしています。

【どこでもストア：概要】

設備内にタブレット端末とVRゴーグルを備えた無人の遠隔接客ブースです。お客様はタブレットを通し管轄の店舗とインターネット接続され、店舗を訪れた際と同様にきめ細かい接客を受けられます。また、VRゴーグルを使用し、VRでの物件室内見学が可能です。VR閲覧中も営業スタッフの顔が表示され、営業スタッフ側も顧客の見える映像を確認できます。

※三菱地所グループ「どこでもストア」導入第1号は、2017年7月三菱地所のレジデンス ラウンジによるイオン品川シーサイド店への出店。



■三菱地所ハウスネット西新宿営業所

西新宿エリアから中野周辺を中心として、“不動産を売りたい・貸したい・買いたい・借りたい”といった様々な不動産ニーズに対応します。

所在地：東京都新宿区西新宿五丁目5番1号
ザ・パークハウス 西新宿タワー60 2F
TEL：03-6276-7611
FAX：03-3375-5885



■三菱地所のレジデンス ラウンジ

「三菱地所のレジデンス ラウンジ」は、JR有楽町駅より徒歩1分にある、住まいに関する様々な情報&サービスをワンストップで提供する三菱地所グループの住まいの総合窓口です。

URL：<http://lounge.mec.co.jp/>

【通常の営業時間】

月～金 11：00～20：00（定休日除く）
土・日・祝日 11：00～18：00
※イベント開催時は営業時間が変更となります
定休日：水曜日



■会社概要

三菱地所ハウスネット株式会社

代表：取締役社長 権藤 茂樹（ごんどう しげき）
本社所在地：東京都新宿区北新宿二丁目21番1号新宿フロントタワー32F
設立：1984年7月16日
資本金：1億円
事業内容：売買仲介・賃貸仲介・賃貸管理・法人営業・販売代理・不動産活用コンサルティング
損害保険代理店業務
ホームページ：<https://www.mec-h.co.jp/>

三菱地所ハウスネットは、お客さまとの出会いを大切に、住まいを「売りたい」「買いたい」「貸したい」「借りたい」というお客さまのご要望に、長年の経験、幅広い専門知識、関係会社を含む様々なネットワークを駆使しながら、ワンストップサービスでお応えしています。

「売りたい」というご要望には、エリアに精通した担当者が、物件特性に応じた親身でスピーディな販売活動を推進します。「買いたい」というご要望には、鮮度の高い情報をご提供し、ご契約からお引き渡しまで一貫してサポートいたします。「貸したい」「借りたい」というご要望には、マンション、一戸建、アパート、ビル等、幅広い不動産商品の豊富な管理実績に基づくノウハウを活かし、賃貸専門スタッフによるきめ細やかなサービスでお応えします。

ナーブ株式会社

代表 : 代表取締役 多田 英起 (ただ ひでき)
本社所在地 : 東京都千代田区大手町一丁目1番1号大手町パークビルディング 7F
設立 : 2015年10月
資本金 : 361百万円
事業内容 : VR (ヴァーチャルリアリティ) コンテンツのプラットフォームの提供
ホームページ : <http://www.nurve.jp/>

ナーブ株式会社 (Nurve) は、「人々のライフスタイルを変革するサービスの実現」を目指し、VR 業界におけるマーケットリーダーとして、2015 年に設立されました。「買って体験する」から「買う前に体験する」に。ナーブは、VR 技術で、購買パターンを根底から変える今までにないプラットフォームを創りだし、企業の迅速な意思決定と迅速な変化対応能力の向上を支援するとともに、企業の顧客満足度向上にも役立つシステムを提供することを目指しています。

本リリースに関するお問合せ

三菱地所ハウスネット株式会社 担当：企画部 TEL：03-6908-7919	ナーブ株式会社 広報事務局 担当：岩尾（いわお） TEL：03-5411-0066 携帯：080-5983-2471 e-mail：press@nurve.jp
--	---