

駆け付けサポート24



24時間安心サポート 駆け付けサポート24 カスタマーセンター

お問合せ



0120-254-260



音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター通話いずれかの受付方法をお選びください。

手話対応も
可能です



左記の二次元バーコードより、手話対応のご利用方法をご案内しています。
【手話対応時間】8:00~21:00



 **三菱地所ハウスネット**

販売代理店:三菱地所ハウスネット株式会社
運営会社:株式会社シード・コーポレーション

安心サービス

お部屋にまつわる様々な
トラブルに24時間
365日駆け付けます！

●ご利用・お問合せ (24時間365日受付)

☎0120-254-260

音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター
通話いずれかの受付方法をお選びください。



地域、天候および作業内容により、スタッフがすぐに出勤できない場合や、お客様宅へ到着するまでに時間を要する場合もございます。

※1次対応とは、部品を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。※建物共有部分(エントランスなど)のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。

水まわりのトラブル駆付け

トラブル発生率



「蛇口の水漏れ」などのトラブルに
応急対応いたします。

会員特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターへお問い合わせください。



玄関鍵のトラブル駆付け

トラブル発生率



玄関鍵の紛失等の時に開錠作業を
いたします。

会員特典

駆付け・1次対応(開錠)

無料

開錠不可の場合
宿泊補助金
(利用期間中1回)
5,000円

開錠作業時には、現住所記載の公的顔写真入り身分証明書にて本人確認させていただきます。

※本人確認できない場合は、警察・管理会社などの立ち合いが必要になります。

ご利用の際の注意事項

●共用部分はサービス対象外です。
●特殊開錠作業や部品交換が必要になった場合の費用はお客様負担となります。
●詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターへお問い合わせください。



ガラスのトラブル駆付け

トラブル発生率



急なご要望にもサービススタッフが
駆付けます。

会員特典

駆付け・1次対応

無料

ガラス交換サービス
(利用期間中1回)
30,000円分まで

ご利用の際の注意事項

●ガラス交換サービスについては、保険金充当が優先されますので、詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターでご確認ください。●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターへお問い合わせください。



電気のトラブル駆付け

トラブル発生率



「ブレーカーが落ちた」などの
トラブルに応急対応いたします。

会員特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●トラブル内容によっては、直接電力会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。●詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターへお問い合わせください。



ガス器具のトラブル駆付け

トラブル発生率



「コンロが点火しない」などの
トラブルに応急対応いたします。

会員特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●トラブル内容によっては、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。●詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターへお問い合わせください。



建具のトラブル駆付け

トラブル発生率



「ドアの閉まりが悪い」などの
トラブルに応急対応いたします。

会員特典

駆付け・1次対応

無料

ご利用の際の注意事項

●原因箇所が共用部分に及び場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得て頂く場合がございます。●詳しくは「駆付けサポート24」カスタマーセンターへお問い合わせください。



自転車修理補助金サービス



万が一の時でも自転車の修理代を
バックアップ

会員期間中1回に限り
自転車修理補助金 **上限2,000円**

久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…！チェーンが外れてしまったよ！よくある自転車トラブル(パンク・チェーン外れ・鍵故障)に自転車修理補助金(上限2,000円まで)を会員期間中1回のみバックアップいたします。

※詳しくは会員規約をお読みください。

再入居費用サポートサービス



空き巣被害等、万が一の時

会員期間中1回に限り
お見舞金 **10万円**

もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら！同じ部屋に住み続けるのは嫌ですよね。通常は引越し費用や敷金・礼金が入居者負担となっているのが現状です。入居者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を会員期間中1回のみバックアップいたします。

※詳しくは会員規約をお読みください。

生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて
年3回まで無料で相談できます。

※ご相談内容によっては、相談時間の指定がある場合がございます。詳細は駆付けサポート24
カスタマーセンターまでお問合せください。

パソコン基本操作



「パソコンの機能や使用方法がよく分からない」「パソコン用語が分からない」…パソコンに関する分からないことはお気軽にお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

マタニティ・育児相談



「初めての出産で不安…」「育児が大変で…」楽しいこと、嬉しいこともあるけれど、子供(命)を育てるのはすごく大変なこともあります。悩んだ時はお気軽にお電話ください。相談員がお応えします。

ペット相談



愛する家族の一員だから大切にしたい!犬のしつけ・ケアの仕方、健康管理など、獣医さんには聞きづらい小さなことでもご相談ください。専門スタッフが丁寧にアドバイスいたします。〈※予約制〉

健康相談



「メタボリックが心配で…」他人にはちょっと話しづらい…でも電話なら気軽に相談できるのでは?」健康に関するお悩みがある時は、ご相談ください。相談員がお応えします。

医療相談



「セカンドオピニオンについて相談したい…」「専門用語が多くてよく分からない…」そんな医療についてのちょっとした疑問から不安な事に、相談員が丁寧に応えます。〈※予約制〉

メンタルケア相談



「仕事での人間関係での悩みがあって…」、「将来に対して不安がある」、「誰かに話を聞いてもらいたいただけけど…」。様々な心の悩み相談に専門スタッフがアドバイスいたします。

オンライン診療



「すぐに診察してもらいたい」「早く薬を受け取りたい」等のご要望に全国3500以上の提携医師が24時間365日オンライン診察いたします。健康保険証や子ども医療証が適用できます。

食生活相談



「カロリー計算について知りたい!」「食生活を見直したいのだけど…」生活の基本となる「食事」についてのご相談があればお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。

相続相談



「相続税について知りたい」「生前相続対策について聞いてみたい」複雑な問題について、分からないことがあればお電話ください。専門スタッフがアドバイスいたします。〈※予約制〉

年金・税金相談



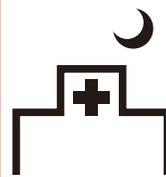
安心な暮らしのために知っておきたい。複雑な年金や税金について相談したい…。大切な年金や各種税金について、相談員がお応えします。〈※予約制〉

葬儀相談



日常のちょっとした仏事のご相談から、もしもの葬儀に関するマナーや、地域ごとのしきたりの違いなど、必要な知識について分からないことはご相談ください。

夜間・休日医療機関紹介



「夜間に子供が発熱…」「近隣で対応できる病院を教えてください。」夜間・休日の医療機関についてのご相談はお電話ください。相談員がお応えします。

介護相談



初めて介護に直面したとき…誰もが不安です。介護に関する知識や、煩雑な各種手続きについて等、介護に関しての悩みはお気軽にお電話ください。相談員がお応えします。〈※予約制〉

24時間安心サポート

駆付けサポート24 カスタマーセンター

お問合せ

0120-254-260

音声ガイダンスに従い、WEBまたはオペレーター通話いずれかの受付方法をお選びください。

生活便利サービス

身のまわりの“あったらいいな”のサポートプログラムをご用意しました。

※生活便利サービスは、エリアによってはご希望に添えない場合がございます。
※具体的なサービス利用につきましては、専門会社の利用規約なし、利用条件に従ってください。



プロの
ハウスクリーニング

「お部屋の掃除をプロに頼みたい！」



フローリングのワックス掛けや換気扇掃除など、掃除のプロが徹底的に対応します。

会員特典 **10%OFF**



出張
パソコンサポート

「インターネットが接続できない…」
「ちょっとしたことで自宅に教えて欲しい！」



専門スタッフがご自宅まで伺い、パソコントラブルにアドバイスいたします。

会員特典 **10%OFF**



宅配クリーニング

「忙しいからクリーニングを頼みに行けない…」



ご自宅まで引取りに伺い、クリーニングしてお返しします。

会員特典 **会員価格**



管球交換

「天井の蛍光灯交換が大変で…」



ロフトの上の電球に手が届かない、交換の仕方が分からない、などに電球交換などを行うサービススタッフが対応いたします。

会員特典 **会員価格**



エアコンの
クリーニング

「プロの手により徹底洗浄！」



自分ではお掃除できないエアコン内部の溜まったホコリ除去や外装パネルの拭き上げなど、エアコンのクリーニングを行います。

会員特典 **詳細はご相談ください**



福祉・介護用品
レンタル・販売

「車椅子を借りたいのだけど…」



「車椅子を借りたい…」
「介護用品の相談をしたい…」そんな時は、お電話ください。専門会社が様々な介護用品を取り揃えて、ご対応いたします。

会員特典 **ご相談無料**

その他サービスも専門会社へ紹介・取次いたします。

🏠 ハウスキーブ 📍 ライフサービス 🏠 シニア 🐾 ペット 🔑 セキュリティ



ふとん丸洗い・乾燥

「クリーニングしたいけど、布団を持ち込むのが大変…」専門会社が、ご自宅まで引き取りにお伺いし、布団の丸洗いと乾燥をしてお返しいたします。

会員特典

2枚以上 **10%OFF**



レンタル用品

「買わずにレンタルしたい」買うほどではないが、必要なもの、例えば家具・家電からレジャー用品まで専門会社がご用意いたします。

会員特典

10%OFF



靴・バッグの修理クリーニング

「お気に入りのバックなのに汚れてしまった…」専門会社が、壊れたり、汚れたりした靴やバックを修理・クリーニングいたします。

会員特典

5%OFF



家具移動

「模様替えるにも重い家具の移動が大変…」専門会社が、重たい家具でも移動のためにご自宅へお伺いし、丁寧に対応いたします。

会員特典

会員価格



ベビーシッターのご紹介

「風邪が治りかけでまだ保育園に預けられない…」そんな時でも、ベビーシッターがご自宅で子供の面倒を見てくれるので安心です。お問合せください。

※一部地域対象外

会員特典

会員価格



家事代行

「煩わしい家事を専門会社が代行致します」お忙しいあなたに代わって、料理や洗濯、掃除などの家事を専門会社が代行いたします。

会員特典

会員価格



便利屋サービス

「日常の困った！誰かに頼めないかな？」まずは、ご相談ください。専門の便利屋スタッフが、様々な困りごと解決のお手伝いをいたします。

会員特典

会員価格



網戸の張り替え

「破れてしまった網戸を何とかしたい…」「自分で対応すると仕上がりが心配…」プロがきれいに張替えいたします。

会員特典

会員価格



宅配食

「血糖値が高めだけだ家庭で健康的食事を作るのは大変…」そんな時は、栄養バランスを考えた健康食を専門会社がお届けいたします。

会員特典

会員価格



夜間の見守り
(夜間滞在12時間パック)

「夜は安心して休みたい。そんなご家族のために…」24時間の見守りが必要な方の家族に代わってトイレ介助やお話相手など、お申し付けください。(18:00～翌10:00の間での1回12時間)

会員特典

会員価格



ホームセキュリティ

「空き巣防犯対策したい…」「セキュリティを高めたい…」ホームセキュリティをご紹介します。安心・快適なセキュリティ空間をお届けします。

会員特典

会員価格



愛犬向け健康チェックサービス

「近くに動物病院がない！行く時間もない！」大切な愛犬の健康チェックのため、郵送による“ペット郵送健診”を手配いたします。お気軽にお電話ください。

会員特典

会員価格

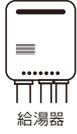
！ ※サービス内容の詳細は、駆付けサポート24カスタマーセンターに必ずお問合せください。

お部屋のトラブル解決マニュアル

よくある症状と解決方法です。お問合せの前にもまず、ご確認ください。

※建物共有部のトラブル、災害や気候を原因とするトラブルはサービス対象外になります。

Q



給湯器

お湯が出ない

A

- ①ガス給湯器ご利用の場合、ガス会社への開栓手続きはお済みですか？
※ガスのマイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？
- ②電気温水器ご利用の場合、タンクのお湯を使い切っていませんか？
(深夜電力でお湯を溜めるタイプは翌朝にならないと給湯できません)
- ③主電源(ブレーカー)の入り切りをお試しになりましたか？

Q



ガスコンロ

着火しない

A

- ①ガス会社への開栓手続きはお済みですか？
- ②ガス料金のお支払い漏れはございませんか？
- ③ガスレンジの電池は切れていませんか？
- ④ガスの元栓は開いていますか？
- ⑤五徳はずれていませんか？
- ⑥着火口にゴミは付着していませんか？
- ⑦マイコンメーターが点滅して遮断装置が稼働していませんか？
※マイコンメーターの操作方法につきましては、ご利用ガス会社様のホームページをご参照ください。

Q



ガスコンロ

つまみが回らない
スイッチが押せない

A

チャイルドロックが掛かったままになっていませんか？

Q



IHコンロ

IHコンロが作動しない

A

IH対応の調理器具を使用していますか？
※IH対応器具でなければ作動しません。

Q



照明

電気がつかない

A

- ①電力会社への開通手続きはお済みですか？
- ②電気料金のお支払い漏れはございませんか？
- ③ブレーカー(子ブレーカー)が落ちていませんか？
- ④電球が切れていませんか？
- ⑤点灯管(グロー球)が切れていませんか？

トラブルが起きたら
まずココをチェック!

よくある症状と
解決方法

Q & A

Q



室内停電

ブレーカーが上がらない

A

- ①ブレーカーを全て落として(切って)、再度上げても改善されませんか？
※ブレーカーを上げる手順:メインブレーカー(アンペアブレーカー)⇒漏電ブレーカー⇒子ブレーカー
- ②家電製品のコンセントをすべて抜いても改善されませんか？
(家電製品の漏電・ショートが原因である場合があります。)

Q



テレビ

映らない

A

- ①B-CAS(ビーキャスカード)はテレビに挿入されていますか？
- ②配線、電源コンセントが抜けていませんか？
- ③チャンネル設定はお済みですか？
※本サービスはテレビ本体故障には対応しておりません。

Q



エアコン

冷風・温風が出ない

A

- ①エアコン室内機の電源コンセント抜き差しやブレーカーの上げ下げなどによるリセット作業を行っても改善されませんか？
- ②リモコンでの運転切替(冷房・暖房・ドライなど)は正しく選択されていますか？
- ③室外機の周辺に物を立てかけたりしていませんか？

Q



エアコン

作動しない

A

- ①リモコンの電池が切れていませんか？
- ②本体のコンセントが抜けていませんか？

Q



エアコン

異音が出る

A

窓を少し開けても改善されませんか？
※気密性の高い建物では、室内を締め切ってエアコンを使用すると異音が発生することがあります。

Q



各水周り

水が出ない

A

- ①水道局への確認連絡はお済みですか？
- ②水道料金のお支払い漏れはございませんか？
- ③元栓は開けていますか？
※物件全体での断水はサービス対象外となります。
- ④凍結の可能性はありませんか？
※気候に起因する内容はサービス対象外となります。

Q



排水口

異臭が出る

A

排水口に水を流しても改善されませんか？
※長期間使用していない排水口の場合、封水切れの可能性がります。

Q



トイレ

水が流れ続ける

A

トイレタンク内に洗剤や節水のためペットボトルをいれていませんか？
※タンク内の部品が洗剤やペットボトルに干渉し水が止まらなくなる事があるため、それらを除去する事により症状が解消する可能性があります。

Q



玄関鍵

開めづらい・開けづらい

A

窓を少し開ける、または換気扇を止めても改善されませんか？
※気密性の高い建物では、室内を締め切って換気をする(サムターン)を回しづらことがあります。

